

도시가스 요금 경감 신청 안내사항

◇ 신청방법

- ① 방문 접수 : 해당 동지역 주민센터 방문 후 당사 고객납부번호 등록
- ② 서면 접수 : 당사로 도시가스 요금 경감 신청서 접수
 - 팩스접수 : 064) 902-9399
 - 메일접수 : cs@jejucitygas.com
 - 우편접수 : 제주특별자치도 제주시 미리내길 153 (주)제주도시가스 요금팀 (우편번호 : 63078)
 - 모바일 : 당사문의
- ③ 인터넷 접수 : 정부24 요금감면일괄신청
- ④ 문의 전화 : 064) 909 - 2723

◇ 안내사항

- ① 가스요금경감은 이사 등으로 주민등록 주소지가 변경되는 경우 반드시 도시가스사에 통지 하여 이전 주소지 적용 건을 해지한 후 새로운 주소지로 관할 도시가스사에 재신청 하셔야 계속 적용이 가능합니다.
- ② 외국인은 신청일 이후 체류기간이 만료되는 경우 변동사실을 관할 도시가스사에 통보 하여야 합니다.
- ③ “도시가스요금 경감요청 신청서”와 “개인정보 활용 동의서”를 반드시 필수항목작성 및 자필서명하시고 당사로 회신해주시면 됩니다. 각 항목별 (*)표시항목은 필수 기재사항이며, 미기재시 경감신청이 안될 수 있음을 양지하시기 바랍니다.
- ④ 다자녀 및 유공자 경감신청은 주민센터 방문접수가 불가하므로, 인터넷 신청(정부24 요금감면일괄신청) 또는 당사로 신청해주시기 바랍니다.
*유공자는 지역보훈청에서도 경감신청이 가능합니다.
- ⑤ 기존 신청한 경감 자격이 상실되면 중복으로 경감 자격을 가지고 있어도 경감대상에서 제외됩니다. 상실된 자격 외에 다른 자격으로 경감을 받기 원하시는 경우에는 반드시 재신청 하셔야 됩니다.
- ⑥ 전환, 신규신청으로 인해 고객번호가 생성이 되지 않은 고객님은 당사로 경감신청을 하셔야 됩니다.

⑦ 당사 신규(자격변동) 신청자는 아래와 같은 서류를 같이 첨부하셔야 합니다.

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 공통서류 | - 주민등록등본 |
| 장애인, 생계·의료·주거·교육급여 수급자, 유공자, 차상위계층 등 | - 장애할인(복지카드 또는 장애증명서) - 생계, 의료, 주거, 교육급여 수급자 증명서 - 국가유공자(5.18) 증명서 (1-3급 상이자) - 독립유공자 또는 수급자 증명서 - 차상위계층확인서 |
| 다자녀가구 | - 다자녀가구의 경우 만18세 미만의 “자(子)” 또는 “손(孫)”의 확인이 주민등록표상 불가능할 경우 “가족관계증명원” 위탁아동의 경우 아동복지법 시행규칙 별지 제10호의 2 서식 “가정위탁보호 확인서” |
| 장애 외국인 | - 장애인의 경우 외국인등록증(사실증명) 또는 국내거소신고증(사실증명) |

- 첨부 : 1. 도시가스요금 경감요청 신청서 1부.
2. 개인정보 활용 동의서 1부.
3. 자격증명서(변동신청자의 경우에만)

