

## 도시가스요금경감 신청 안내사항

### ◇ 신청방법

- ① 방문 접수 : 해당 동지역 주민센터방문 후 고객납부번호 등록.
- ② 서면 접수 : 당사로 도시가스요금경감신청서 접수
  - 팩스 접수 : 064) 902-9399
  - 이메일접수 : cs@jeucitygas.com
  - 우편 접수 : 제주특별자치도 제주시 미리내길 153 (주)제주도시가스 요금팀  
(우편번호 : 63078)
- ③ 문의 전화 : 064) 909 - 2723

### ◇ 안내사항

- ① 가스요금할인은 이사 등으로 주민등록 주소지가 변경되는 경우 반드시 도시가스사에 통지 하여 이전 주소지 적용건을 해지한 후 새로운 주소지로 관할 도시가스사에 재신청하셔야 계속 적용이 가능합니다.
- ② 외국인은 신청일 이후 체류기간이 만료되는 경우 변동사실을 관할 도시가스사에 통보하여야 합니다.
- ③ 도시가스요금 경감요청 신청서와 개인정보활용동의서상 반드시 필수항목작성 및 자필서명 하시고 당사로 회신해주시면 됩니다. 각 항목별 (\*)표시항목은 필수 기재사항이며, 미기재 시 경감신청이 안될 수 있음을 양지하시기 바랍니다.
- ④ 다자녀 및 유공자 경감신청은 주민센터 방문접수가 불가하므로, 당사로 도시가스 요금 경감신청서를 접수해주시기 바랍니다.

첨부 : 1. 도시가스요금 경감요청 신청서 1부.  
2. 개인정보활용동의서 1부.



## 도시가스요금 경감요청 신청 개인정보 수집/이용 · 제공 위탁 동의서

(주)제주도시가스는 산업통상자원부의 사회적배려자 경감지침에 의거 도시가스요금 경감을 위해 최소한의 필수 개인정보를 처리하고 있습니다. 개인정보보호법 제15조제1항제1호, 제17조제1항 제1호, 제23조제1항 제1호, 제24조제1항제1호에 따라 각각 동의가 필요합니다. 다음의 사항에 대해 충분히 읽어보신 후, 동의확인란에 체크하시고 자필로 서명하여 주시기 바랍니다.

### ▶개인정보 수집 · 이용 처리 동의

1. 수집 · 이용 목적 : 요금 경감대상 자격 여부 , 자격변동 확인 및 요금정산
2. 수집 · 이용 항목
  - 고객정보 : 성명, 고객코드, 주소, 연락처, 경감대상자와의 관계,
  - 경감대상자(다자녀가구는 세대주) 정보 : 성명, 주소, 주민등록번호, 자격정보 (다자녀가구는 자녀 또는 손의 수)
3. 이용 및 보유 기간 : 요금경감 종료 후 5년
4. 동의거부시 불이익 사항 : 도시가스 요금경감 서비스 제공 불가능

위 사항을 숙지하고 개인정보 수집·이용 처리에 동의합니다. 동의  미동의

### ▶개인정보(고유식별정보, 민감정보 포함) 제3자 제공 및 처리 동의

※ 동의거부시 불이익 사항 : 도시가스 요금경감 서비스 제공 불가능

제공하는자	제공받는자	제공항목	이용목적	보유 및 이용기간
주민센터 보건복지부	가스도매사업자 일반도시가스사업자			
일반도시가스사업자	가스도매사업자	<u>고객정보</u>	<u>요금 경감대상</u>	
가스도매사업자	보건복지부, 국가보훈처, 행정안전부, 여성가족부, 일반도시가스사업자	<u>경감대상자정보</u> <u>고유식별정보</u> <u>민감정보</u>	<u>자격 여부,</u> <u>변동 확인 및</u> <u>요금정산</u>	<u>요금경감</u> <u>종료 후 5년</u>

위 사항을 숙지하고 개인정보 3자 제공 및 처리에 대하여 동의합니다. 동의  미동의

※(주)제주도시가스는 도시가스사업법 시행령 제26조의제2항에 의거 주민등록번호, 외국인등록번호 및 민감정보(장애종류, 장애정도, 차상위종류 등)를 상기와 같은 목적을 위해 처리 합니다.

▶경감대상자가 만14세 미만의 아동인 경우 신청인(법정대리인)은 상기와 같이 경감대상자의 개인정보를 제공하는데 동의합니다. 동의  미동의

본인은 개인정보의 수집·이용·처리·제3자 제공 내용을 숙지하였으며, 도시가스요금경감을 받기 위한 관련사무의 처리를 위하여 위의 개인정보 및 고유식별정보, 민감정보를 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보 공동이용을 통해 일반도시가스사업자 업무처리담당자가 전자적으로 본인의 구비서류를 확인하는 것에 동의합니다.

경감대상자(본인)	(서명/인)	세대주(대리인)	(서명/인)
신청인(대리인)	(서명/인)		

※ 개인정보처리 업무위탁 고지 : (주)제주도시가스는 도시가스요금 경감요청 신청서 및 첨부서류 접수와 전산입력 등 정보주체의 편익을 위해 01개 (법인)고객센터에 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.